SUD FORMATIONS SANTÉ



SIGNALEMENT ET GESTION DES ÉVÉNEMENTS SANITAIRES INDÉSIRABLES

Public
Professionnel soignant, médicaux, paramédicaux

Pré-requis
Aucun

Modalités
Présentiel

Durée
1 jour - 7 heures

DATES & LIEUX

A définir dans vos locaux

INTERVENANTS

Séverine ROLLAND
Consultante et formatrice en démarche qualité, évaluation des pratiques professionnelles, outils et méthodes, gestion des risques et hygiène hospitalière
Ingénieur en Santé Cadre en établissement de Santé

VALIDATION

Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation
N° Habilitation Sud Management 2503. Cette action s'inscrit dans le cadre des orientations prioritaires 2023/2026 (Arrêté 03/06/2026).
Orientation N°10

TARIFS

Nous consulter

DQRD04

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

PROGRAMME

SÉQUENCE 1 : CONCEPT CLÉS

- Bases conceptuelles : enquête ENEIS, cadre réglementaire, principe de gestion des risques à postériori

SÉQUENCE 2 : TYPOLOGIE DES SIGNALEMENTS

- Événement indésirable, événement indésirable grave (EIG)
- Incident, presque accident, signaux faibles, etc
- Processus de rattachement
- Évitabilité
- Mesures associées

SÉQUENCE 3 : GESTION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES DANS L'ÉTABLISSEMENT ET EN EXTERNE

- Dispositif de déclaration des évènements indésirables dans l'établissement : ressources et missions
  - Craintes et motivations à déclarer
  - Rédaction d'un signalement interne
- Système de signalement des évènements indésirables de l'établissement : traitement, priorisation, suivi et retour d'information, gestion des EIG et signalement externe
- Ressources externes d'appui :
  - Plateformes de signalement
  - Structures régionales : SRVA, SRA
  - Structures nationales

SÉQUENCE 4 : MÉTHODOLOGIE D'ANALYSE DES CAUSES PROFONDES

- CREX : principes, méthodologie ALARM
- Cas concret pour analyse des causes profondes avec ALARM RMM : principes, méthodologie

RÉSULTATS ATTENDUS

- Inscrire le signalement comme un vecteur de qualité et de sécurité des soins dans le cadre d'une collaboration pluri-professionnelle

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Décrire les enjeux du signalement dans l'établissement
- Identifier les typologies d'EI et de vigilances et l'organisation interne et externe
- Participer au signalement des EI et des vigilances
- Participer à la gestion des évènements indésirables ou des EIGS dont les retours d'expérience

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques, d'échanges d'expériences et de situations, analyse d'EI

ACCESSIBILITÉ

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

N° 9AP5

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr