SUD FORMATIONS SANTÉ



CREX : COMITÉ DE RETOUR D'EXPÉRIENCE

Public
Tout professionnel en ESSMS

Pré-requis
Aucun

Modalités
Présentiel

Durée
2 jours - 14 heures

DATES & LIEUX

A définir dans vos locaux

INTERVENANTS

Séverine ROLLAND
Consultante et formatrice en démarche qualité, évaluation des pratiques professionnelles, outils et méthodes, gestion des risques et hygiène hospitalière
Ingénieur en Santé
Cadre en établissement de Santé

VALIDATION

Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

TARIFS

Nous consulter

DQR010

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

PROGRAMME

MÉTHODOLOGIE ET PRINCIPES DU CREX

- Rappel méthodologique concis des bases de la gestion des risques (vocabulaire, définitions, acronymes etc)
- Le principe du CREX, sa place dans le dispositif global de gestion des risques
- Les indications du retour d'expérience. Les situations qui relèvent d'une analyse systémique
- Un outil de référence en santé pour l'analyse systémique : ALARME, ORION
- Les différences et complémentarités des CREX avec les RMM et les REMED

CAS PRATIQUE EN ATELIER

- Sur la base des évènements proposés par les participants, travail sur la méthode à employer et l'organisation à déployer
- Échange et discussion autour des propositions de méthodes, points forts et limites.

SAVOIR MENER UN CREX

- Les principes d'organisation et les clés de succès
- L'expérience patient dans le CREX
- Le reporting dans le cadre d'une démarche globale de gestion des risques
- Les conseils pratiques pour que les CREX s'inscrivent durablement dans le temps
- Les outils de formalisation et de suivi

CAS PRATIQUE EN ATELIER

- A partir d'un évènement proposé par les participants, atelier en sous-groupes de CREX et présentation croisée du travail pour chaque sous-groupe

RÉSULTATS ATTENDUS

- Participer et animer un Comité de retour d'expérience (CREX)
- Utiliser les outils de référence

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre en œuvre la méthodologie du CREX
- Comprendre la place du CREX parmi les différentes méthodes (RMM, REMED etc …)
- Rechercher et d'identifier les causes immédiates et profondes d'un événement indésirable complexe avec un outil de référence (ALARME, ORION)
- Proposer les actions d'amélioration nécessaires et suffisantes pour en prévenir la récidive
- Assurer le suivi et évaluer les actions correctives

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative / Exercices pratiques en petit groupe / ateliers pratiques pour s'approprier les outils / Présentation des documents de référence
- Travaux en sous-groupes : étude de cas permettant l'appropriation de la méthodes ALARME - Atelier d'animation d'un CREX
- Remise d'un livret pédagogique : références scientifiques, réglementaires et points clés de la formation et d'une boite à outil pratique

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap