SUD FORMATIONS SANTÉ



# SENSIBILISATION À L'IDENTITOVIGILANCE

**Public**
Professionnels de santé médicaux et paramédicaux, personnel administratif en lien avec les patients

**Pré-requis**
Aucun

**Modalités**
Présentiel

**Durée**
1 jour - 7 heures

## DATES & LIEUX

A définir dans vos locaux

## INTERVENANTS

Marie Laure PALLET
Cadre infirmier, responsable qualité, gestion des risques

## VALIDATION

Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

## TARIFS

Nous consulter

DQR009

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

# PROGRAMME

## CONTEXTE DE L'IDENTITOVIGILANCE

- Définition
- Enquêtes
- Prévalence en France des évènements indésirables

## INSTANCES ET ACTEURS

- Organisation de l'identitovigilance
- Rôle des acteurs

## ERREURS D'IDENTITÉ

- Types d'erreur : doublons, collision …
- Risques

## BONNES PRATIQUES D'IDENTITOVIGILANCE PRIMAIRE ET SECONDAIRE

- Pièces justificatives et qualification
- Règles de saisie de l'identité
- Vérifications d'identité au cours du séjour
- Sensibilisation du patient

## MOYENS TECHNIQUES

- Exploitation des évènements indésirables par analyse des causes profondes

## RÉSULTATS ATTENDUS

- Gérer les risques liés à l'identité
- Améliorer le processus d'identitovigilance

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les principaux enjeux de la politique d'identification du patient
- Identifier les risques d'erreurs d'identification
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques d'identification et de vérification de l'identité
- Suivre et évaluer le processus d'identitovigilance

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative : Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, visualisation d'un film, échanges à partir d'expériences et de situations, études de cas par la méthode ALARM en sous-groupe
- Remise d'un livret pédagogique

## ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap