SUD FORMATIONS SANTÉ



MÉTHODES DE REX EN EHPAD

Public
Tous professionnels pouvant participer au REX

Pré-requis
Aucun

Modalités
Présentiel

Durée
1 jour - 7 heures

DATES & LIEUX

A définir dans vos locaux

INTERVENANTS

Séverine ROLLAND
Consultante et formatrice en démarche qualité, évaluation des pratiques professionnelles, outils et méthodes, gestion des risques et hygiène hospitalière
Ingénieur en Santé Cadre en établissement de Santé

VALIDATION

Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

TARIFS

Nous consulter

DQR008

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

PROGRAMME

MATIN : CONTEXTE ET ENJEUX DE LA GESTION DES RISQUES DÉMARCHE DE RETOUR D'EXPÉRIENCE

- Introduction : la gestion des risques, principes
- Notions d'événements indésirables, signalement interne et externe
- La démarche de retour d'expérience : connaitre, comprendre, agir, partager
  - L'organisation et le déroulement d'un CREX
  - Les facteurs de réussite
  - Les étapes d'une analyse

APRÈS-MIDI : ATELIER PRATIQUE
RETOUR D'EXPÉRIENCE À PARTIR D'ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES APPORTÉ PAR LES PARTICIPANTS

- À partir d'un événement indésirable, atelier en sous-groupes avec présentation ensuite de l'analyse par une personne au groupe entier :
  - Chronologie des faits
  - Les écarts, causes évidentes
  - Les facteurs contributifs
  - Les actions correctives : pilote, objectifs, échéanciers et indicateur de résultat

RÉSULTATS ATTENDUS

- Réaliser des retours d'expérience collectivement dans l'établissement
- Former les professionnels à l'organisation de comité de retour d'expérience (CREX)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Citer l'intérêt du retour d'expérience
- Identifier les évènements indésirables nécessitant une analyse approfondie
- Mettre en œuvre les méthodes du REX
- Proposer des actions correctives pertinentes et les suivre et partager

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative : Alternance d'apports théoriques et d'ateliers pratiques
- Remise d'un livret pédagogique.

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap