SUD FORMATIONS SANTÉ



MANAGEMENT BIENVEILLANT

Public
Tout professionnel en situation de management

Pré-requis
Aucun

Modalités
Présentiel

Durée
2 jours - 14 heures

DATES & LIEUX

A définir dans vos locaux

INTERVENANTS

Sébastien SAVIGNI
Consultant formateur, coach professionnel en environnement sanitaire et médico-social

VALIDATION

Certification de réalisation
Attestation de fin de formation

TARIFS

Nous consulter

DMA058

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

PROGRAMME

JOUR 1 : LES ENJEUX ET LA COMPRÉHENSION D'UNE POSTURE MANAGÉRIALE, LEVER LES FREINS ET PROFESSIONNALISER SON STYLE

- Comprendre les principes de base d'une bonne posture managériale par une communication bienveillante
  - Savoir émettre et recevoir de l'information, repérer les pièges et freins à une communication authentique : jugements, étiquettes, comparaisons, interprétations
  - Identifier les forces et faiblesses des membres de son équipe
  - La posture d'écoute : différencier autorité, autoritarisme et bienveillance
  - Identifier les techniques et les outils pour optimiser sa propre capacité à communiquer : les comportements en situation de stress (assertivité, attaque, fuite, manipulation)
  - Découvrir les 4 temps de la CNV : observation, conscience des sentiments, conscience des besoins et expression Prendre en compte vos émotions et vos besoins pour « parler vrai »
- Atelier : chaque participant analyse ses expériences à l'aide d'une grille d'autodiagnostic
- Les enjeux de la communication managériale
  - Les styles de management : comprendre le sien pour élargir sa zone de confort
  - Questionner son rapport à l'autre et ses effets dans les relations (aux équipes)
  - Doser authenticité et contrôle de soi
- Atelier : mises en situations à partir de situations vécues, co construit avec les apprenants

JOUR 2 : S'AFFIRMER, EXPRIMER SON ÉCOUTE, STRUCTURER SON DISCOURS ET COMPORTEMENTS

- Identifier la qualité d'écoute
  - Distinguer les différents d'écoute (écoute active)
  - Distinguer la place des émotions, reconnaitre les niveaux logiques de la pensée pour repérer la place des valeurs (Robert Dilts)
  - Parler vrai avec les bases de la CNV
- Cas pratique : chaque participant analyse ses expériences à l'aide d'une grille d'autodiagnostic
- S'affirmer pour manager dans la bienveillance
  - Questionner les attentes et reconnaître nos émotions
  - Comprendre et dépasser ses peurs : déception, perte, échec, ne pas être apprécié
  - Comment canaliser son énergie, contrôler ses émotions pour développer une communication collaborative ?
  - Gérer son stress, savoir se ressourcer

RÉSULTATS ATTENDUS

- Optimiser l'écoute et la communication pour s'adapter à la gestion d'une équipe
- Apporter les outils et les bases à une pratique managériale bienveillante
- Favoriser la collaboration et la coopération au sein de l'équipe, réussir un management bienveillant en situation de crise

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les bonnes pratiques managériales adaptives en gestion d'équipe, et les enjeux des relations
- Identifier les différents registres de communication à notre disposition pour échanger avec l'autre et optimiser sa communication
- Reconnaître et exprimer son style de manager, adopter une posture managériale facilitante
- Exploiter ses capacités de communication dans un équilibre relationnelle : s'affirmer sans agresser ; développer des comportements assertifs
- Utiliser les désaccords, les transformer en opportunités, détecter les risques de conflits et utiliser le potentiel de celui-ci

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative / Exercices pratiques / Echanges d'expériences et de situations / Présentation des documents de référence / Visualisation films
- Etudes de cas / Travaux en sous-groupes / Analyse des pratiques professionnelles
- Remise d'un livret pédagogique

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap