SUD FORMATIONS SANTÉ



MANAGER SES ANCIENS COLLÈGUES

Public
Encadrement de proximité

Pré-requis
Aucun

Modalités
Présentiel

Durée
2 jours - 14 heures

DATES & LIEUX

A définir dans vos locaux

INTERVENANTS

Daniel ORTEGA
Psychologue du travail, consultant formateur sénior

VALIDATION

Certification de réalisation
Attestation de fin de formation

TARIFS

Nous consulter

DMA047

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

PROGRAMME

IDENTIFIER LES PRINCIPALES DIFFICULTÉS POUR MANAGER AU QUOTIDIEN SES ANCIENS COLLÈGUES

- Affirmer son autorité face à un collaborateur qui se dit plus compétent que vous ou qui se sent plus légitime sur le poste
- Gérer un collègue jaloux qui exprime une incompréhension face à votre nomination
- Comprendre les causes d'un problème relationnel
- Vérifier les représentations de chacun sur le problème et les attentes pour le résoudre

LE POSITIONNEMENT DU MANAGER AVEC SES COLLABORATEURS ET SES ANCIENS COLLÈGUES

- La position assertive (l'analyse des 3 P)
- Les erreurs de positionnement et de management
- Qu'est-ce que l'empathie (la « juste » distance relationnelle)
- Éviter les pièges affectifs (pièges psychologiques)

MES VALEURS ET LE SENS DONNÉ À MA FONCTION

- Les valeurs et leurs applications à travers les compétences
- Attitudes et comportements incarnant les valeurs
- Obtenir l'adhésion de son équipe et de ses interlocuteurs clés

CONSTRUIRE LA CONFIANCE DANS SON ÉQUIPE

- Savoir adopter une communication constructive et bienveillante
- Savoir donner des signes de reconnaissance
- Poser des règles claires et précises et respectées par tous

SAVOIR RECADRER SES COLLABORATEURS AVEC ÉQUITÉ ET COHÉRENCE

- La méthode des 5 C
- La communication assertive
- L'écoute active
- La grammaire relationnelle et la règle des JE
- Savoir dire non
- Savoir formuler une critique constructive

PROGRAMME

LES CONFLITS LIÉS AUX ANCIENNES RELATIONS PROFESSIONNELLES

- Affirmer son autorité face à un collaborateur qui se dit plus compétent que vous ou qui se sent plus légitime sur le poste
- Gérer un collègue jaloux qui exprime une incompréhension face à votre nomination
- Comprendre les causes d'un problème relationnel
- Vérifier les représentations de chacun sur le problème et les attentes pour le résoudre

SAVOIR PRENDRE DES DÉCISIONS EN ÉTANT PERSUASIF (ET EN SE SENTANT LÉGITIME)

- Comment adapter son mode de management
- Mon adaptabilité en fonction des contextes et des personnes
- Le management situationnel
- Les clefs pour communiquer sa vision
- Déceler et exploiter son potentiel de leader

ANALYSE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES DÉLICATES

Démarche :

- Exposition : La formulation et la représentation d'une « situation - problème » par un participant
- Exploitation : questions, recherche de précision par les membres du groupe
- Interprétation et analyse : formulation d'hypothèses et analyse multi référentielle par les participants et l'intervenante. Apport de grille de lectures simples et concrètes
- Actions et projection dans l'avenir : propositions d'actions par le groupe et l'intervenant et / ou témoignage de situations similaires
- Synthèse et repérage de la transférabilité de l'analyse, des actions et des compétences mises en œuvre

RÉSULTATS ATTENDUS

- Créer un socle de connaissances de bases
- Proposer des outils de managements opérationnels et les aider dans leurs pratiques professionnelles en renforçant leurs compétences en management

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Assurer sa fonction de manager en identifiant les enjeux spécifiques liés à la relation avec ses anciens collègues
- Développer une attitude assertive et bienveillante en s'appuyant sur ses valeurs et ses compétences
- Gérer des situations difficiles face à d'anciens collègues

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative / Exercices pratiques / Echanges d'expériences et de situations / Présentation des documents de référence / Visualisation films
- Etudes de cas / Travaux en sous-groupes / Analyse des pratiques professionnelles
- Remise d'un livret pédagogique

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap