SUD FORMATIONS SANTÉ



S'APPROPRIER LA CULTURE QUALITÉ EN ESSMS

Public
Manager / Encadrant/ IDEC / IDE / Référent qualité

Pré-requis
Aucun

Modalités
100% distanciel (3h30 de module E-learning + 3h30 en classe virtuelle)

Durée
1 jour – 7 heures

DATES & LIEUX

A distance, via notre plateforme de formation en ligne Module E-learning à réaliser, le matin, avant la classe virtuelle, pour la date choisie

INTERVENANTS

Solange FAUCHER
Consultante en management, qualité et organisation en ESSMS

VALIDATION

Certification de réalisation
Attestation de fin de formation

TARIFS

290 € Net / personne

DMA036

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

PROGRAMME

LA DÉMARCHE QUALITÉ

- Introduction : Présentation de la formation et Quiz de positionnement / 20 min
- Le contexte et les enjeux de la démarche qualité / 60 min
  - Le contexte réglementaire
  - L'histoire de la qualité
  - Les enjeux de la démarche qualité
  - Lien entre qualité et sécurité
- La qualité c'est... / ce n'est pas … / 60 min
  - La qualité c'est / ce n'est pas
  - Exemples de non-qualité
  - Synthèse avec témoignage vidéo « Qualité / sécurité dans un établissement de santé »
- Les principes clés de la démarche qualité / 60 min
  - Les 6 principes clés de la démarche
  - L'amélioration continue
  - L'approche factuelle
  - Le résident au cœur du système
  - L'approche processus
  - L'approche risques
  - La traçabilité
- Synthèse + Quiz de connaissances de fin de module / 10 min

INTÉGRER LA DÉMARCHE QUALITÉ DANS SA PRATIQUE AU QUOTIDIEN

- Réponse aux questions survenues lors de la réalisation du module e-learning
- Mises en perspectives avec les connaissances acquises dans le module
- Posture réflexive sur l'appropriation et la transmission de la culture qualité : Travail sur les représentations des mots « Traçabilité / Besoins / Attentes / Améliorations / Risques / Continuité des soins / Dysfonctionnements »
- Echanges sur des situations concrètes qui posent questions aux participants
- Analyse de pratiques professionnelles à partir de situations concrètes choisies par les participants, en lien avec la culture qualité (méthodologie de la co-vision)
- Identification d'un plan d'actions individuelles d'amélioration des pratiques
- Evaluation à chaud de la satisfaction via un questionnaire en ligne

RÉSULTATS ATTENDUS

- Développer une culture qualité dans sa pratique en ESSMS, en s'appropriant la démarche qualité et en la diffusant

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux de la démarche qualité
- Repérer les principes clés de la démarche qualité
- Identifier les bonnes pratiques pour les intégrer dans sa pratique professionnelle quotidienne
- Analyser ses pratiques pour identifier des actions d'amélioration
- Repérer les actions à mettre en place pour diffuser cette culture qualité dans l'établissement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode interactive, nécessitant une forte implication tant lors de la réalisation des modules e-learning, que pendant la classe virtuelle
- Quiz de positionnement au démarrage
- Modules e-learning : alternance de vidéos courtes, d'exercices de réflexion, de quiz d'ancrage, de grilles à compléter, de documents à lire, de fiches-outils ou synthèse à télécharger
- Classe virtuelle : Activités collaboratives, exposés, discussions, échanges et analyse de pratiques

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap