SUD FORMATIONS SANTÉ



DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX À LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Public
Tout professionnels

Pré-requis
Aucun

Modalités
Présentiel

Durée
3 jours - 21 heures

DATES & LIEUX

Nous consulter

INTERVENANTS

Muriel TREZEGUET
Psychologue du travail et ergonome

VALIDATION

Certificat de réalisation
Attestation de fin de formation

TARIFS

Nous consulter

DJU015

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

PROGRAMME

JOUR 1 – RISQUES PSYCHOSOCIAUX : IDENTIFIER, COMPRENDRE, PRÉVENIR

- Définition et cadre réglementaire actualisé
  - Définition INRS / ANACT des RPS
  - Facteurs de risques mis à jour (charge mentale, contraintes émotionnelles, valeurs, numérique, isolement, tensions éthiques)
  - Obligation de sécurité de l'employeur
  - DUERP : mise à jour annuelle obligatoire, traçabilité, programme annuel de prévention
  - Rôle du CSE, référent harcèlement, médecine du travail

- Identifier les RPS dans un établissement de santé/médico-social
  - Approche par le travail réel : ce qui se passe vraiment VS ce qui est prescrit
  - RPS spécifiques : agressivité, charge émotionnelle, travail empêché, pénurie de personnel
  - Indicateurs quantitatifs et qualitatifs
  - Analyse de situations-problèmes

- La démarche de prévention (primaire, secondaire, tertiaire) Accent renforcé sur la prévention primaire
  - Organisation du travail, coopération, charge réelle, marges de manœuvre
  - Exemples concrets d'actions possibles en établissement
  - Articulation avec le DUERP et le plan d'action

JOUR 2 – COMPRENDRE, PROMOUVOIR ET DÉVELOPPER LA QVCT

- QVCT : nature, enjeux et évolution du concept
  - Passage QVT → QVCT : pourquoi ?
  - Conditions de travail : cœur du dispositif
  - Enjeux pour les établissements : attractivité, fidélisation, qualité de prise en charge
  - Vie professionnelle / vie personnelle

- Les acteurs et le dialogue social
  - Rôles de la direction, encadrants, professionnels, CSE, SST
  - Espaces de discussion sur le travail : outil clé du secteur sanitaire/médico-social
  - Importance du diagnostic partagé

- Construire une démarche QVCT centrée activité
  - Méthodologie de diagnostic : observation, entretiens, analyse du travail réel
  - Outils : questionnaires, cartographies, ateliers de travail
  - Définir une charte QVCT
  - Priorisation selon faisabilité/impact

PROGRAMME

JOUR 3 – MISE EN ŒUVRE ET SUIVI D'UN PROJET QVCT

- Élaborer un plan d'action QVCT
  - Hiérarchiser les enjeux
  - Construire des actions réalistes, mesurables, soutenables
  - Définir des indicateurs (climat social, absentéisme, turnover, charge…)
  - Tableaux de bord et pilotage

- Déploiement et suivi du projet
  - Communication interne
  - Rôle des encadrants : soutien, feedback, arbitrages
  - Suivi des impacts organisationnels, relationnels, économiques
  - Ajustements continus

- Synthèse et évaluation formative
  - Retour sur les apprentissages
  - Plan d'action individuel ou collectif

RÉSULTATS ATTENDUS

- Identifier et prévenir les risques psychosociaux
- Comprendre le cadre réglementaire (RPS, DUERP, obligation de sécurité, rôle du CSE)
- Intégrer les enjeux spécifiques au secteur sanitaire/médico-social
- Comprendre la démarche QVCT : enjeux, acteurs, conditions de travail
- Construire une approche QVCT centrée sur le travail réel
- Développer des actions d'amélioration
- Être acteur dans le pilotage, le suivi et l'évaluation d'un projet QVCT

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
Prévention des RPS

- Définir les RPS et leurs déterminants
- Connaître les obligations réglementaires (DUERP, mise à jour annuelle, CSE, prévention primaire)
- Identifier les facteurs de risques dans leur établissement (charge, organisation, conflits de valeurs, contraintes émotionnelles, numérique…)
- Repérer les signaux faibles et définir des indicateurs pertinents

QVCT

- Comprendre les évolutions QVT → QVCT et leurs enjeux
- Identifier les composantes des conditions de travail (organisation, environnement, collectifs, management)
- Analyser le travail réel via une démarche centrée activité
- Mobiliser les espaces de discussion sur le travail
- Construire une démarche QVCT cohérente : diagnostic, plan d'action, suivi
- Contribuer à la négociation QVCT / dialogue social
- Définir et prioriser des actions opérationnelles, soutenables et évaluables

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative / Exercices pratiques / Echanges d'expériences et de situations / Présentation des documents de référence / Visualisation films
- Etudes de cas / Travaux en sous-groupes / Analyse des pratiques professionnelles
- Remise d'un livret pédagogique : références scientifiques, réglementaires et points clés de la formation

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap