SUD FORMATIONS SANTÉ



DEVENIR AIDANT NUMÉRIQUE

Public
Tout professionnel

Pré-requis
Aucun

Modalités
Présentiel

Durée
2 jours – 14 heures

DATES & LIEUX

A définir dans vos locaux

INTERVENANTS

Nicolas GAUGUELIN
Formateur sanitaire et social, médiateur culturel, DU Ethique et prévention chez la personne fragilisée
Laurence KOLODZIEJ
Formatrice, chargée d'insertion socio-professionnelle

VALIDATION

Certification de réalisation
Attestation de fin de formation

TARIFS

Nous consulter

DDL003

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

PROGRAMME

JOUR 1

- Le cadre (théorique)
  - Illectronisme
  - Impacts de l'évolution numérique
  - Inclusion numérique
  - Exclusion et précarité numérique
  - Les différents niveaux de la fracture numérique
  - Dématérialisation et téléprocédure : non-recours aux droits
- Cadre légal (théorique)
  - Le mandat
  - RGPD
  - CNIL
  - Les données personnelles / confidentialité
  - Le travail en réseau
  - Les limites de la fonction
- Posture et rôle de l'aidant numérique (théorique et pratique)
  - Définition accompagnement numérique (je fais, j'accompagne, je forme)
  - Les 4 dimensions de l'aide (accueil, diagnostic, accompagnement, orientation)
  - Renforcement du pouvoir d'agir
  - Accompagner et transmettre à ses collègues
  - Les personnes adultes en situation de handicap, face aux enjeux du numérique
- La pratique de l'aidant numérique (mise en pratique)
  - Les difficultés rencontrées
  - Les bonnes pratiques
  - Les moyens mis en œuvre pour répondre aux sollicitations/ mes limites
  - Sensibiliser aux dangers d'internet, accompagner vers des usages responsables en autonomie
  - Les mots de passe
  - Le mandat

PROGRAMME

JOUR 2

- Les profils des internautes et la fiche individualisée numérique (mise en pratique)
  - Les difficultés/les points forts
  - La carte d'empathie
  - Les attentes
  - L'autonomie
- La posture de l'aidant numérique (mise en pratique)
  - La prise de recul
  - La prise en charge des urgences
  - Le discours, la formulation
  - La transparence
  - La réponse en fonction du comportement de l'usager/identifier les émotions
  - Instaurer la confiance, lever les barrières
  - Susciter l'envie de s'engager dans la démarche d'inclusion numérique
  - Poser les cadres
- Boite à outils (mise en pratique)
  - La découverte des sites permettant aux aidants et usagers de trouver des informations pertinentes (démarches, emploi, stages…)
  - Identification du plan d'action de chacun pour mise en œuvre sur le terrain
  - Administration : les freins/ les atouts évaluation de la satisfaction et des acquis en fin de formation

RÉSULTATS ATTENDUS

- Lutter contre l'illectronisme au sein de la structure, via un accompagnement dédié
- Former des aidants numériques en interne afin qu'ils viennent en appui auprès des collaborateurs et des usagers de la structure qui sont en cours d'acquisition de nouvelles compétences numériques

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier la notion d'illectronisme et ses impacts
- Repérer les enjeux de l'e-inclusion pour les publics accompagnés et les professionnels concernés
- Identifier le cadre légal et les concepts qui soutiennent l'accompagnement numérique
- Décrire le rôle et les missions d'aidant numérique
- Identifier la posture et la méthodologie d'accompagnement des publics en cours d'acquisition de compétences numériques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative (Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, approche réflexive par des temps ciblés d'analyse des pratiques, échanges à partir d'expériences et de situations, études de cas, mise en situation, travail en sous-groupes)

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap