SUD FORMATIONS SANTÉ



GESTION DE L'AGRESSIVITÉ DES PATIENTS

Public
Tout professionnel

Pré-requis
Aucun

Modalités
Présentiel

Durée
2 jours - 14 heures

DATES & LIEUX

Nous consulter

INTERVENANTS

Daniel ORTEGA
Psychologue du travail

VALIDATION

Certification de réalisation
Attestation de fin de formation
Attestation DPC pour AS / IDE / Kiné / Psychomotricien / Ergothérapeute / auxiliaire puer / IDE Puer Cette action s'inscrit dans le cadre de l'orientation prioritaire 2023/2025 N°295 : Gestion de l'agressivité du patient et de son entourage (Arrêté du 03/06/2026)

TARIFS

Nous consulter

DCBD01

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

PROGRAMME

REPÉRER LES SITUATIONS, LES SOURCES ET MÉCANISMES DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE

- Repérer les situations à risque d'agressivité et de violence
  - La violence et l'agressivité dans le secteur de la santé
  - Les facteurs de tensions
  - Les facteurs sociétaux générateurs d'agressivité
- Repérer les sources et mécanismes de l'agressivité et de la violence
  - Fondement et mécanismes de l'agressivité
  - Facteurs et « déclencheurs » de l'agressivité
  - Les signes annonciateurs de l'agressivité
  - Les représentations individuelles sur les comportements agressifs et les conflits relationnels
  - Les répercussions de l'agressivité sur les professionnels

S'APPROPRIER LES TECHNIQUES RELATIONNELLES ET COMMUNIQUER DE FAÇON ADÉQUATE

- S'approprier les techniques relationnelles pour prévenir l'agressivité
  - Repérer, anticiper et prévenir l'agressivité à partir de signes avant-coureurs
  - Les attitudes préventives permettant de désamorcer les tensions
  - Repérer ses propres attitudes dominantes dans la relation à l'autre
- Communiquer de façon adéquate pour répondre à un comportement agressif
  - Communiquer sans juger
  - Les attitudes relationnelles qui bloquent l'échange et celles qui le favorisent
  - Rester accueillant et bienveillant malgré les comportements agressifs
  - Faire baisser les tensions et l'intensité émotionnelle en situation d'agressivité
  - Analyser les effets positifs et négatifs de ses propres attitudes

GÉRER LES COMPORTEMENTS ET S'APPROPRIER UNE MÉTHODE DE TRAITEMENT DE L'AGRESSIVITÉ

- Gérer les comportements des personnes sous l'emprise de la colère
  - Les attitudes sécurisantes, la posture professionnelle, la communication adaptées, la juste distance
  - Communication verbale et non verbale, attitudes d'écoute
  - Maintien des marques distinctives de respect de l'autre
  - Outils de connaissance de soi dans l'interaction soignant-soigné
- S'approprier une méthode de traitement de l'agressivité
  - Recadrer le problème et lui enlever tout caractère passionnel
  - Formuler des demandes sans blesser
  - Distinguer les observations des jugements
  - Intervenir dans un conflit en trouvant une attitude non partisane
  - Acquérir de l'assurance et du charisme avec respect et sans agressivité

PROGRAMME

GÉRER SES ÉMOTIONS ET INTERVENIR EN ÉQUIPE INTERDISCIPLINAIRES

- Gérer ses émotions, son stress ou sa peur
  - Gestion des émotions et de sa peur dans les situations de tension
  - Les processus de transfert et de projection qui interagissent dans la relation
  - Les limites individuelles
  - La maîtrise des émotions
- Evacuer les tensions, les doutes, le stress généré par des situations professionnelles vécues douloureusement
  - Les réactions face au stress
  - Les méthodes pour se ressourcer et optimiser son potentiel
- Intervenir en équipe interdisciplinaire, dans la prise en charge d'un patient agressif
  - La prise en charge et le travail en équipe interdisciplinaire
  - L'analyse collective des situations difficiles

RÉSULTATS ATTENDUS

- Avoir une relation adaptée à la violence et à l'agressivité

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les sources et les mécanismes de l'agressivité et de la violence
- S'approprier des techniques relationnelles pour prévenir et répondre de façon adéquate à l'agressivité
- Gérer les comportements des patients et/ou des usagers sous l'emprise de la colère
- Évacuer les tensions, les doutes, le stress générés par des situations professionnelles vécues douloureusement
- Intervenir en équipe interdisciplinaire dans la prise en charge du patient agressif

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative
- Apports théoriques
- Témoignages des participants à partir de la diversité des situations
- Travaux en sous-groupes et analyse en grand groupe
- Jeux de rôle et débriefing à partir d'une grille d'autoévaluation
- Echanges et analyse
- Exercices de communication à partir d'une étude de cas
- Expérimentation des techniques de communication non violente
- Remise d'un livret pédagogique

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

N° 9AP5

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr