SUD FORMATIONS SANTÉ



TRAVAILLER EN ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE AUTOUR DU PATIENT/RÉSIDENT/USAGER

Public
Tout(e) professionnel(le) intervenant en établissement sanitaire et médico-social

Pré-requis
Aucun

Modalités
Présentiel

Durée
3 jours – 21 heures

DATES & LIEUX

A définir dans vos locaux

INTERVENANTS

Formateur management et communication

VALIDATION

Certification de réalisation
Attestation de fin de formation

TARIFS

Nous consulter

DCB003

Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap

PROGRAMME

JOUR 1 : TRAVAIL D'ÉQUIPE ET COLLABORATION, SPÉCIFICITÉS DES ROLES ET DES MISSIONS ET INTERDÉPENDANCES

- Objectifs visés :
  - Identifier son rôle, ses missions et leurs limites en rapport avec les autres membres des équipes
  - Repérer et articuler les besoins de l'individu aux besoins collectifs de l'équipe
  - Faire un diagnostic de ses ressources et de ses obstacles à la coopération
- Contenus :
  - Le travail d'équipe : identification des sources de satisfactions ou d'insatisfactions concernant la coopération dans les équipes et inter-équipes
  - Analyse des pratiques : Les conséquences sur la prise en charge du patient : partage sur des situations vécues par les participants – Analyse des dysfonctionnements et recherche d'options pour y remédier
  - Les obstacles à la coopération/collaboration : Identification de nos préjugés et de nos peurs limitant la coopération et la collaboration - Les positions de vie (mécanismes de valorisation ou de dévalorisation de soi et des autres) : Apports théoriques et exercices en binôme et sous-groupes, pour découvrir et échanger sur les obstacles identifiés

JOUR 2 : MIEUX COMMUNIQUER POUR RÉDUIRE STRESS ET CONFLITT ÉVENTUELS

- Objectifs visés :
  - Prendre conscience des 3 niveaux en jeu dans la vie relationnelle d'une équipe (Valeurs compétences- besoins) et les utiliser de manière efficace
  - Maintenir des échanges constructifs dans les situations de stress et de tension
- Contenus :
  - La personne en relation
    - Les 3 niveaux de communication en Analyse Transactionnelle - « Les états du Moi » (parent-Adulte-Enfant) et « les transactions » • Les implications dans la relation aux autres : les effets de fluidité dans les échanges
    - Les mécanismes de rupture de la communication
  - La prise en compte des émotions dans la communication
    - Le rapport entre besoins et émotions
    - Les outils de gestion émotionnelle dans la relation : l'écoute empathique et le message de confrontation
  - Identification des axes d'amélioration dans sa relation aux autres et dans la gestion de ses émotions dans la relation

RÉSULTATS ATTENDUS

- Apporter les outils et les bases à une bonne communication pour renforcer le sens du travail en équipe et la collaboration entre professionnels afin d'assurer une prise en charge harmonieuse du patient/résident/usager
- Favoriser la collaboration et la coopération au sein de l'équipe, en permettant à chacun de se situer dans son rôle et en rapport avec les autres professionnels de l'établissement, pour optimiser l'accompagnement du patient/résident/usager

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la vie d'une équipe
- Se situer dans une équipe de travail pluridisciplinaire
- Faire le diagnostic des points forts et points d'amélioration des relations inter-équipes
- Identifier et mettre en pratique des techniques de communication et des attitudes facilitatrices pour une communication adaptée, respectueuse et efficace pour soi et l'autre

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode active et participative (Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, approche réflexive par des temps ciblés d'analyse des pratiques, visualisation d'un film, échanges à partir d'expériences et de situations, études de cas, mise en situation, travail en sous-groupes)
- Remise d'un livret pédagogique

ACCESSIBILITÉ



Lieux aménagés et modalités adaptées pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes en situation de handicap